



Serviceavtal

Servicebesök

- Servicebesöken omfattar arbeten enligt tillverkarens föreskrifter.
- Kontroll av styrning och funktion
- Slamkontroll, tömning
- Påfyllnad av kemikalier
- Rengöring vid behov

Periodicitet

- Servicebesöken görs 1ggr/år med start inom 12 månader efter färdigställd installation. För installationsdatum se sista sidan.

Rapportering

- Samtliga servicebesök med aktuella iakttagelser av eventuella åtgärder dokumenteras av serviceman.

Driftstörningar

- Vid eventuella driftstörningar skickar styrsystemet ett sms meddelande om störningen. Meddelandet skickas per automatik till ägaren och serviceman.

Åtgärder/övervakning av brukaren/hyresgästen

- GSM övervakningssystemet frigör användaren ifrån egenkontroller då systemet känner av verkets funktioner.
- Styrsystemet känner av förbrukningen av kemikalier och meddelar när det är 10% kvar av behållarens innehåll (ca 3-5veckor drift). Beräknad åtgång för 1-HH 25L/år. 2-HH 50L/år för permanent boende.
- Se medföljande **Anvisningar** hur verket ska användas allmänt.

Ersättning och avtalsperiod

- Serviceavtalsperioden är 12 månader och förlängs automatisk med 12 månader efter varje avtalsperiod.
- Uppsägning av serviceavtal kan endast ske om servicekrav upphör från Kommunen. Uppsägning av serviceavtal ska då ske 3 månader innan avtalsperiodens slut. Vid upphörande av serviceavtal och annan serviceman anlitas ska tillträdande serviceman först godkännas av **VA Grossisten Värmdö AB**.
- Vid utförande av service från serviceman som inte är godkänd av leverantören utgår garanti.
- Kostnad för service enligt avtalet debiteras efter uppstart och vid tecknande av serviceavtal, därefter debiteras årskostnaden efter varje utförd årlig service.
- Kostnad för service.
Actibloc 1-HH. 2500,00 +moms /år.
Actibloc 2-HH. 3400,00 +moms /år.
- **GSM abonnemang ingår.**
- **Flockningsmedel, påfyllnad ingår vid service, kostnad för kemikalier ingår ej.**
- **UV lampa byte vid behov ingår.**
- **Beställning tömning ingår, dock ej kostnaden för slamtömning som debiteras av slamtömmaren.**
- **Kostnad för provtagning av spillvatten vid begäran av Kommunen ingår ej.**

Priset följer KPI vid avtalets förnyelse.

Kontaktpersoner

Service ansvarig: Alv Rörservice AB, Oskar Levin

BOX 75 13922 Värmdö

Telefon: 08-57020082

E-post: info@alvrorservice.se

Installatör:

Firmanamn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Kunduppgifter:

Ägare: _____

Personnr: _____

Fastighetsbetäckning: _____

Adress: _____

Telefon: _____

Mobil: _____

E-post: _____

Data

Installation av Actibloc 1-HH Actibloc 2-HH

Driftsatt datum: _____

SMS nummer: _____

Avtalsparter:

Ägare: _____

Ort & datum: _____

Underskrift

Namnförtydligande

Serviceansvarig: _____

Ort & datum _____

Underskrift

Namnförtydligande

ALV Rörservice

Box 75 13932 Värmdö

Org.nr 5568034135

Telefon: 08-57020082