



# Serviceavtal

## Servicebesök

- Servicebesöken omfattar arbeten enligt tillverkarens föreskrifter.
- Kontroll av styrning och funktion
- Slamkontroll, tömning
- Påfyllnad av kemikalier
- Rengöring vid behov

## Periodicitet

- Servicebesöken görs 1ggr/år med start inom 12 månader efter färdigställd installation. För installationsdatum se sista sidan.

## Rapportering

- Samtliga servicebesök med aktuella iakttagelser av eventuella åtgärder dokumenteras av serviceman.

## Driftstörningar

- Vid eventuella driftstörningar skickar styrsystemet ett sms meddelande om driftstörningen. Meddelandet skickas per automatik till ägaren och serviceman.

## Åtgärder/övervakning av brukaren/hyresgästen

- GSM övervakningssystemet frigör användaren ifrån egenkontroller då systemet känner av om väsentliga fel uppstår.
- Styrsystemet känner av förbrukningen av kemikalier och meddelar när det är 10% kvar av behållarens innehåll, ca 3-5veckor drift, beräknad åtgång för 1-HH 25L/år. 2-HH 50L/år för permanent boende.
- Kostnad för kemikalier tillkommer om inget annat avtalas med serviceman. Kemikalier tillhandahålls av Serviceman.
- Se medföljande **Anvisningar** hur verket ska användas allmänt.

## Lukt

- Ett välfungerande reningsverk har endast en svag lukt i processtanken och slammet skall vara brunt. Om slammet är svart och luktar illa har mikroberna förgiftas och avlidit. En ny process skall då startas upp. Systemet känner ej av bakterieprocessen och om reningsverket avger illaluktande doft kontaktas serviceman för kontroll.

## Ersättning och avtalsperiod

- Serviceavtalsperioden är 12 månader och förlängs automatisk med 12 månader efter varje avtalsperiod.
- Uppsägning av serviceavtal ska ske 3 månader innan avtalsperiodens slut. Vid upphörande av serviceavtal och annan serviceman anlitas av ägaren ska ny serviceman vara godkänd för utförande av service av leverantören i detta fall **VA Grossisten Värmdö AB**.
- Vid utförande av service från serviceman som inte är godkänd av leverantören utgår garanti.
- Kostnad för serviceavtalet debiteras efter uppstart och nytecknande av serviceavtal, därefter debiteras årskostnaden efter varje utförd årlig service.
- Övriga kostnader för tömningar av verket och förbrukningsmaterial som kemikalier och annat som inte tillhör verkets konstruktion tillkommer.
- Kostnad för tömning och kemikalier enl. ök. med serviceman.
- Kostnad för service.  
**Actibloc 1-HH 2100,00 +moms /år.**  
**Actibloc 2-HH 2900,00 +moms /år.**
- Serviceman beställer tömning i samband med service.  
**JA\_\_\_ NEJ\_\_\_**
- Serviceman fyller på kemikalier vid servicetillfället.  
**JA\_\_\_ NEJ\_\_\_**

Priset följer KPI vid avtalets förnyelse.

# Kontaktpersoner

Service ansvarig: Alv Rörservice AB, Oskar Levin

BOX 75 13932 Värmdö

Telefon: 08-57020082

E-post: alv\_rorservice@live.se

## Installatör:

Firmanamn: \_\_\_\_\_

Organisations nr: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

## Kunduppgifter:

Ägare: \_\_\_\_\_

Personnr: \_\_\_\_\_

Fastighetsbetäckning: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

## Data

Installation av Actibloc 1-HH      Actibloc 2-HH

Färdigställd installation: \_\_\_\_\_

Ansvarig: \_\_\_\_\_

Kommentar: \_\_\_\_\_

Driftsättning: \_\_\_\_\_

Driftsatt datum: \_\_\_\_\_

Ansvarig: \_\_\_\_\_

Serienummer: Tank 1 \_\_\_\_\_ Tank 2 \_\_\_\_\_

SMS nummer: \_\_\_\_\_

## Avtalspartner:

Ägare: \_\_\_\_\_

Ort & datum: \_\_\_\_\_

Underskrift

Namnförtydligande

Serviceansvarig: \_\_\_\_\_

Ort & datum \_\_\_\_\_

---

Underskrift

Namnförtydligande

---

ALV Rörservice

Box 75 13932 Värmdö

Org.nr 5568034135

Telefon: 08-57020082